



CICLO JORNADAS: "CON TÉ DE TURISMO"

5ª Jornada: "Cómo mejorar la satisfacción del cliente de las empresas turísticas a través de la I+D+i" Valencia, 2 de febrero de 2010

Los turistas son cada vez más experimentados y exigentes y buscan productos y servicios turísticos cada vez más personalizados y adaptados a sus necesidades, y la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Valencia, con el objetivo de ayudar al sector turístico a posicionarse en el mercado, organiza esta Jornada, en estrecha colaboración con el Instituto de Biomecánica de Valencia, dentro del Ciclo "Con Té de Turismo".

La Jornada va dirigida al sector turístico valenciano, de forma que pueda conocer ejemplos de cómo debe actuar y hacer evolucionar su oferta para satisfacer al máximo los requerimientos y necesidades del nuevo turista o visitante. Presentaremos el valor de la I+D+i orientada al turista y se mostrarán, mediante ejemplos prácticos, varias tecnologías disponibles para el sector turístico. Posteriormente, los ponentes invitados compartirán su experiencia empresarial en proyectos de I+D+i orientada al cliente turístico. Para finalizar, se expondrán las líneas de ayudas que ofrecen las distintas Administraciones para financiar la I+D+i en el sector turístico.

LUGAR DE CELEBRACIÓN

Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Valencia
Salón de Plenos (4ª planta)
C/ Jesús 19 - 46007 Valencia

PROGRAMA

- 17:00 h **Presentación.**
D. Vicente Blasco Infante. Presidente Comisión de Turismo de la Cámara de Valencia
- 17:15 h **"El valor de la I+D+i orientada al turista"**
D. Javier Sánchez. Adjunto al Director Instituto de Biomecánica de Valencia (IBV)
- 17:30 h **Mesa Redonda "Experiencias en el sector"**
Modera: D. Vicente Blasco
Participan:
D. Javier Garrido (Masía de Xamandreu): Estudio sobre percepción emocional de emplatados.
D. Ferran Garrigues (Hotel Vora Fira): Aplicación para la recomendación personalizada de recursos turísticos.
D. Javier Ferrís (IBV): Taller demostrativo de tecnologías en el sector turístico.
- 18:25 h **Ayudas para financiar la I+D+i**
Representantes de la Conselleria de Turismo y del IMPIVA
- 18:45 h **Coloquio**

INSCRIPCIONES

[Inscripción gratuita](#) por riguroso orden de solicitud. PLAZAS LIMITADAS