

<b>ÍNDICE</b>	
0.	<b>Introducción</b>
1.	<b>Aproximación a un esquema de diseño orientado al usuario</b>
2.	<b>Técnicas Genéricas</b>
2.1	▪ QFD (Quality Function Deployment)
2.2	▪ Ingeniería Kansei
3.	<b>Herramientas</b>
3.1	▪ Análisis de jerarquías de Saaty
3.2	▪ Paneles de usuarios
3.3	▪ Modelo de Kano
3.4	▪ Perfil de usuarios
3.5	▪ Cuestionario de Situación
3.6	▪ Formulador de problemas
3.7	▪ TRIZ: generación de conceptos para resolver contradicciones
3.8	▪ Conjoint Analysis
3.9	▪ Método de Pugh
3.10	▪ Análisis del valor
3.11	▪ Análisis de Riesgos
3.12	▪ Pruebas de usabilidad
4.	<b>Fuentes de información</b>
5.	<b>Bibliografía</b>