

## El IBV se pone al día para acompañar a las empresas valencianas en procesos de Innovación Lean UX

Amparo López Vicente,  
Laura Martínez Gómez,  
Raquel Marzo Roselló,  
Rosa Porcar Seder,  
Juan Giménez Pla,  
Carolina Soriano García,  
María Sancho Mollà,  
Vanessa Jiménez Gil

Instituto de Biomecánica (IBV). *Universitat Politècnica de València*. Edificio 9C. Camino de Vera s/n (46022) Valencia, España.

### INTRODUCCIÓN

El Instituto de Biomecánica (IBV) ha desarrollado durante 2018 el proyecto Disseny-UX, con el objetivo de desarrollar un procedimiento para el desarrollo ágil (Lean) de productos y servicios innovadores, basado en metodologías de diseño de experiencia del usuario (UX).

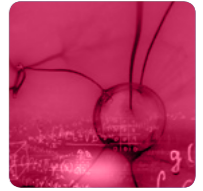
El nuevo procedimiento pretende ser útil para empresas caracterizadas por productos tradicionales (mobiliario, calzado, producto de apoyo sanitario...). La incorporación de los procesos Lean UX a productos no tecnológicos presenta una gran oportunidad de incrementar la capacidad de reacción ante las dinámicas de los mercados y los requerimientos generados por las necesidades del cliente.

El proyecto tiene una duración de dos años, por lo que durante 2019 se profundizará en la transferencia de conocimiento a las empresas y se validarán las propuestas desarrolladas.

### RESULTADOS

Durante esta anualidad se ha identificado la tipología de proyectos más adecuados a los procesos Lean, se han detectado las resistencias y facilitadores internos y externos, y se han realizado adaptaciones a las técnicas, que permiten trabajar desde un modelo ágil y flexible sin renunciar al bagaje de aplicación de metodologías que incorporan al usuario como eje central

disseny-UX



de la intervención, con un enfoque claramente orientado a la innovación social.

A lo largo del proyecto se ha madurado cómo desarrollar este procedimiento, cómo se va a integrar en los actuales procesos del IBV basados en el enfoque de la Innovación Orientada por las Personas y cómo modificarlo en base a la experiencia adquirida, destacando las ventajas y limitaciones encontradas en la aplicación de casos de uso con empresas (Figura 1).

El proyecto está transfiriendo a las empresas tradicionales las formas en las que desarrollan innovación las entidades más punteras, considerando el diseño como el núcleo de la innovación, pero sin renunciar a intervenciones en las que el agente clave es el usuario.

Este proyecto se centra especialmente en “cómo”: estamos desarrollando, junto con empresas de diferentes ámbitos de la Comunidad Valenciana, un sistema de desarrollo de su cartera de productos y servicios basados en la innovación para capacitarlos. También es muy importante el “por qué”: ya que nuestro objetivo es fomentar y apoyar la actividad en innovación y desarrollo de productos y servicios a las pequeñas y medianas empresas que componen el tejido industrial de la Comunidad Valenciana.

Finalmente, estamos abordando el “quién”: trabajando en consolidar los procesos colaborativos basados en la cuádruple hélice, que plantea las intervenciones de los centros tecnológicos

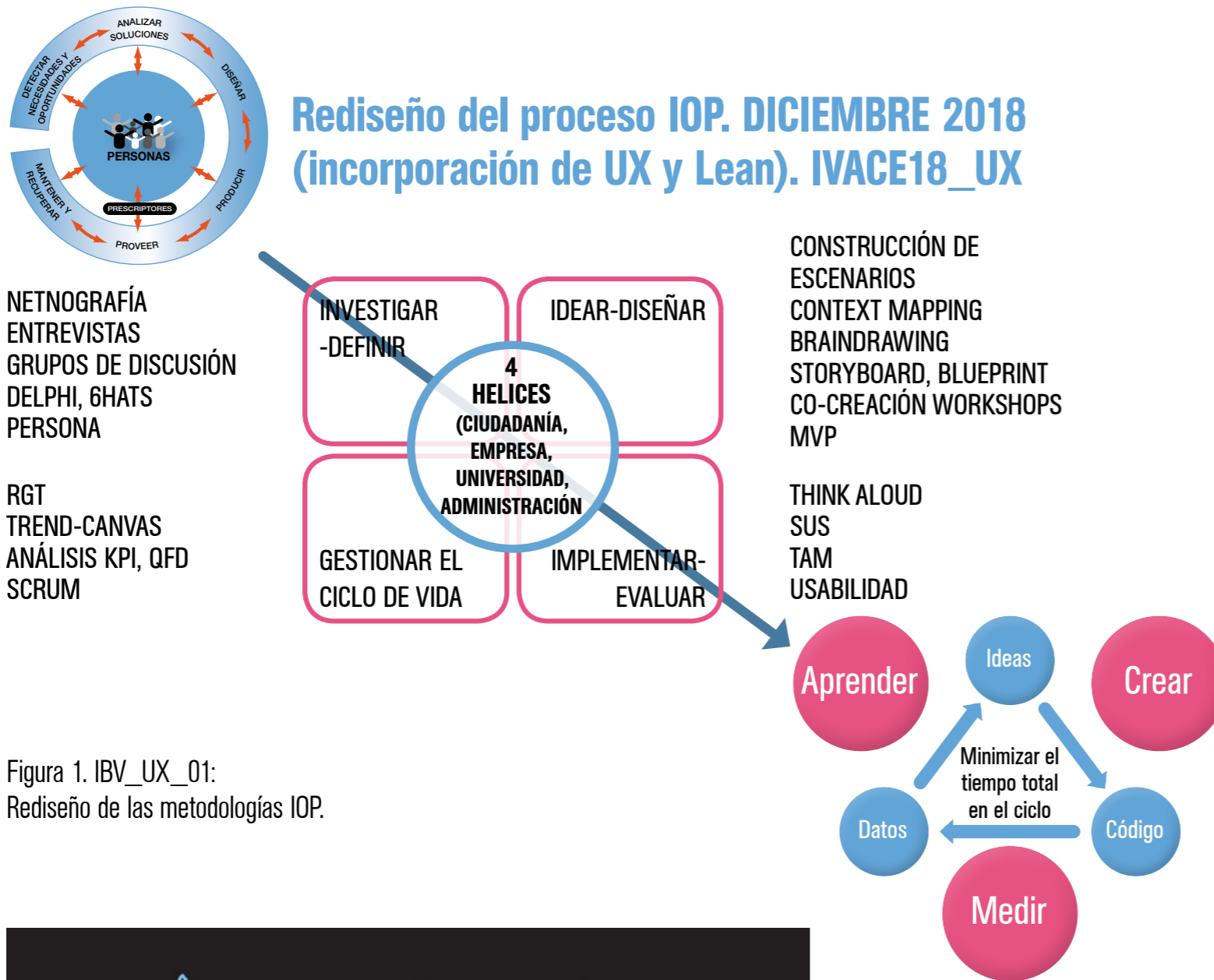


Figura 1. IBV\_UX\_01:  
Rediseño de las metodologías IOP.

como un acompañamiento en los procesos de innovación que llevan adelante pequeñas y medianas empresas. En las que el centro tecnológico asume las intervenciones que aportan mayor incertidumbre y transfiere a las empresas las intervenciones más acotadas, para trabajar como un equipo cohesionado.

A lo largo de la primera anualidad se han identificado e incorporado en los procesos del IBV las metodologías UX y Lean de referencia que nos permiten desarrollar en plazos muy cortos Productos Mínimos Viables y validarlos. El grado de madurez del proyecto permite presentar la propuesta inicial de cambio en el proceso de desarrollo de productos basado en tres grandes bloques: Aprender, Idear y Validar.

Durante la próxima anualidad (2019) se creará una web para compartir con las empresas los procesos Lean con las técnicas UX-IOP más útiles, en un soporte gráfico atractivo e intuitivo. En definitiva, IVACE\_UX va a permitir tener ciclos de Co-creación-Validación-Aprendizaje rápidos que nos permitan agilizar la introducción en el mercado de las innovaciones que hacemos con nuestras empresas.

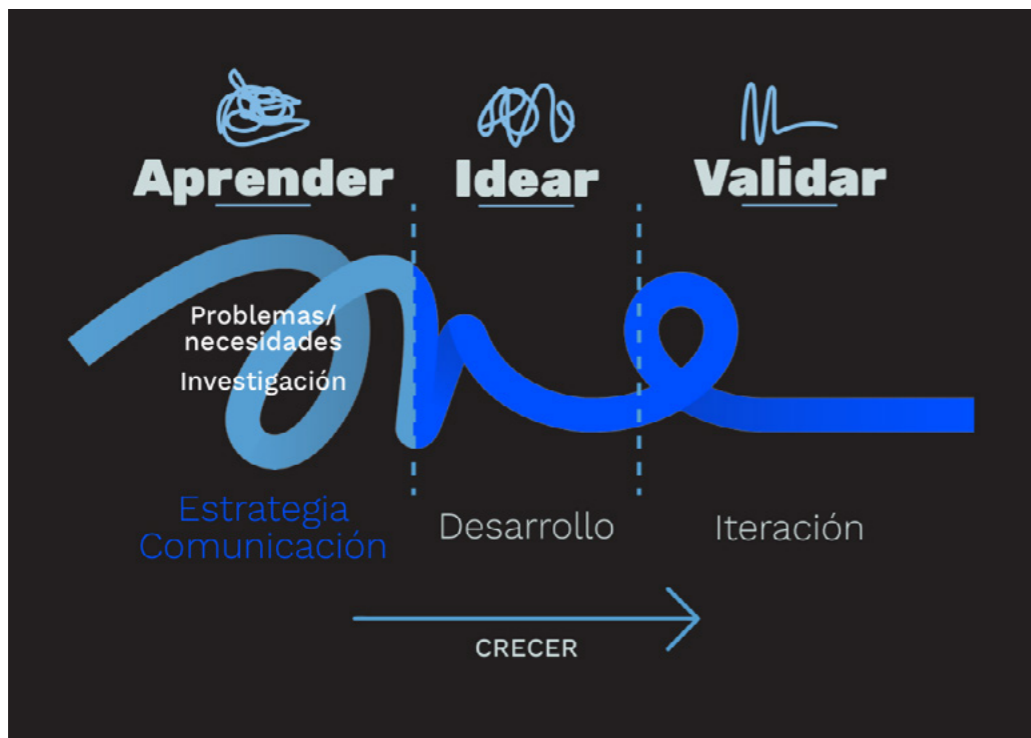


Figura 2. IBV\_UX\_02:  
Nuevoproceso\_Aprender.



Figura 3. IBV\_UX\_02: Nuevoproceso\_Idear.



Figura 4. IBV\_UX\_02: Nuevoproceso\_Validar.

### EMPRESAS PARTICIPANTES

Las empresas que han participado en esta iniciativa junto al

Instituto de Biomecánica (IBV) han sido: ACTIU, CONSUM, ESMALGLASS, FEDERICO GINER y VISCOFORM. ■

Financiado por:



Nº expediente: IMDEEA/2018/64